



управляем
предприятием



ОБЛАЧНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ

Автоматизация административных и государственных учреждений идет полным ходом, уже внедрена и используется единая облачная система обеспечения финансовой деятельности учреждений города Москвы. Но не только столица может похвастаться передовыми ИТ-решениями. Масштабный проект – построение автоматизированной информационной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью исполнительных органов государственной власти и государственных учреждений – запущен и принес первые результаты в крупнейшей области – Иркутской. Единая система также построена на основе облачных технологий и платформы «1С:Предприятие 8». О том, как развивается столь масштабный проект и как удастся успешно использовать облачные технологии, вы узнаете, прочитав этот материал.

Михаил
Глинников
Обозреватель
журнала
«Управляем
предприятием»

РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА

Правительство Иркутской области создало единую централизованную информационную систему учета финансово-хозяйственной деятельности органов государственной власти и государственных учреждений области.

Проект охватывает 30 органов власти и 586 подведомственных учреждений. Единая система учета финансово-хозяйственной деятельности построена на основе облачных технологий и платформы «1С:Предприятие 8». Это одна из самых масштабных информационных систем в стране – она рассчитана на одновременную работу более 4000 пользователей на всей территории Иркутской области. В настоящий момент все органы исполнительной власти и их подведомственные учреждения ведут учет финансово-хозяйственной деятельности в облачных системах. При этом значительно сократились затраты на поддержку систем бухгалтерского, налогового, кадрового учета и подготовку отчетности.

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ-ЗАКАЗЧИКА

Правительство Иркутской области – высший орган исполнительной власти в регионе. В перечень полномочий правительства входят подготовка бюджета Иркутской области, обеспечение его исполнения и формирование соответствующего отчета; разработка и последующее выполнение стратегии социально-экономического развития региона и государственных программ социально-экономического развития области.

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ-ПОДРЯДЧИКА

Функции генподрядчика в таком крупном и сложном проекте взяла на себя фирма **«1С»**. Российская фирма «1С» специализируется на разработке, дистрибуции, издании и поддержке компьютерных программ делового и домашнего назначения. Из разработок фирмы «1С» наиболее известны программы системы «1С:Предприятие». Около 6500 предприятий сертифицированы фирмой «1С» на оказание комплексных услуг по автоматизации управления и учета на базе программных продуктов «1С».

Субподрядчиком выступила группа компаний **«Форус»** – одна из крупнейших ИТ-компаний Сибири и Дальнего Востока. «Форус» имеет 10 000 клиентов на сопровождении и занимает первое место в России по «облачным» сервисам «1С». Система менеджмента качества «Форус» находится в числе лидеров сети компаний-партнеров «1С» и соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Масштабное хозяйство регионального уровня

Финансово-хозяйственную деятельность в Иркутской области ведут 30 органов исполнительной власти и 586 подведомственных учреждений. Причем, в отличие от крупной холдинговой структуры, среди государственных организаций существует высокая дифференциация по направлениям деятельности: это и непосредственно органы власти и учреждения здравоохранения, образования, социального развития, опеки и попечительства и др. В них трудятся более 100 тыс. сотрудников.

В каждом из учреждений есть свои особенности бюджетного (бухгалтерского) и управленческого учета, системы начисления заработной платы, которые хотя и соответствуют отраслевым нормам, тем не менее, сильно различаются. «Эффективного управления финансово-хозяйственной деятельностью государственных учреждений региона сложно достичь без создания единой автоматизированной информационной системы учета, — говорит Александр Каневский, первый заместитель министра Министерства финансов Иркутской области. — Ее цель — предоставлять руководителям достоверную информацию, необходимую для принятия управленческих решений». Решение этой задачи, очевидно, требует единой методологии учета финансово-хозяйственной деятельности.

Реализация концепции «Электронный бюджет»

Распоряжением Правительства РФ от 20.07.2011 N 1275-р «О Концепции создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет»» определены цель, задачи, основные направления и принципы создания и развития государственной информационной системы управления общественными финансами. Помимо этого, постановлением Правительства Российской Федерации от 5 мая 2016 г. N 392 определены приоритетные направления развития информационных технологий:

- использование типовых информационно-технологических сервисов и единой сети передачи данных, а также системы центров обработки данных;
- использование российских информационно-коммуникационных технологий и свободного программного обеспечения;
- защита информации, содержащейся в государственных информационных системах, и обеспечение информационной безопасности при использовании информационно-коммуникационных технологий;
- повышение качества и обеспечение доступности государственных информационных ресурсов, в том числе в форме открытых данных.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Построение единой автоматизированной информационной системы учета финансово-хозяйственной деятельности органов государственной власти и государственных учреждений Иркутской области. Система учета финансово-хозяйственной деятельности направлена на решение следующих задач:

- ▶ использование единой унифицированной методики ведения бухгалтерского (бюджетного) и управленческого учета;
- ▶ консолидация учетных данных по всем областным государственным учреждениям;
- ▶ контроль за расходами подведомственных учреждений;
- ▶ обеспечение прозрачности и открытости информации об исполнении бюджета и реализации государственных программ.

«Всеми этим критериям удовлетворяют облачные технологии, на основе которых мы и построили нашу систему», — отмечает Александр Каневский.

Следуя концепции управления общественными финансами «Электронный бюджет», в 2014 году Правительство Иркутской области приступило к созданию централизованной автоматизированной информационной системы учета финансово-хозяйственной деятельности органов государственной власти и государственных учреждений. Преимущества такого централизованного решения следующие:

- использование единой унифицированной методики ведения бухгалтерского (бюджетного) и управленческого учета;
- возможность консолидации учетных данных по всем областным организациям;
- детальный контроль за расходами подведомственных учреждений;
- обеспечение прозрачности и открытости информации об исполнении бюджета и реализации государственных программ.

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТА

Единая система учета финансово-хозяйственной деятельности построена на основе облачных технологий и платформы «1С:Предприятие 8». Это одна из самых масштабных облачных систем в России. В реализации проекта участвовало несколько поставщиков, включая фирму «1С». Техническое обеспечение облачного решения осуществляет специальное учреждение – Информационно-технический центр, который стал оператором системы и выполняет функции службы сопровождения. Наиболее сложной задачей стало создание единой методологии учета по всем подведомственным учреждениям.

Детальный контроль за затратами

Система учета финансово-хозяйственной деятельности охватывает следующие направления:

- бухгалтерский (бюджетный) учет;
- кадровый учет, расчет и начисление заработной платы;
- ведение учета школьного и диетического питания.

Почему были выбраны именно эти направления? «В структуре затрат бюджетного учреждения, как правило, более 60 % — это заработная плата, — рассказывает Александр Каневский. — В соответствии с Указом Президента РФ № 597 от 7 мая 2012 года средняя заработная плата отдельных категорий работников государственных учреждений социальной сферы значительно выросла за последние 3 года и к 2018 году должна будет достичь целевых показателей, установленных в Указе. Уполномоченные органы государственной власти должны контролировать этот процесс, не допускать злоупотреблений со стороны руководства учреждений и принимать меры оперативного характера при выявлении отклонений от прогнозных значений средней заработной платы. Помимо заработной платы, одними из основных статей затрат как по величине, так и по уровню значимости для учреждений здравоохранения и образования являются затраты на медикаменты и питание. К ним приковано внимание и общественности, и контрольных органов, и депутатов Законодательного собрания. Поэтому здесь должна быть абсолютная прозрачность и полное соответствие существующим нормам и стандартам».

Главный распорядитель бюджетных средств (ГРБС) должен не только точно знать, достаточна ли выделяемая сумма финансирования для того, чтобы осуществлять питание пациентов и учащихся, но и быть уверенным в том, что весь запланированный объем средств направлен на установленные цели. «Со стороны органов исполнительной власти осуществляется финансирование учреждений социальной сферы, — поясняет Александр Каневский. — Но каким образом учреждение расходует данные средства, насколько результативно они используются в процессе оказания государственных услуг? Для ответа на этот вопрос необходима система учета, которая позволяет детально анализировать статьи расходов, оценивать качество финансового менеджмента учреждений. Например, стоимость лечения одного и того же заболевания в медицинских организациях может в разы отличаться. Причины подобных различий связаны как с объективными особенностями оказания услуг в данных организациях, так и с наличием неэффективной структуры затрат, случаями приобретения материальных ресурсов по завышенным ценам и другими факторами. Проведение регулярного аудита финансово-хозяйственной деятельности позволит в итоге определить «узкие» места финансово-хозяйственной деятельности учреждений, расшивка которых в дальнейшем повысит уровень качества оказываемых потребителям услуг».

Проведение регулярного аудита финансово-хозяйственной деятельности позволит в итоге определить «узкие» места финансово-хозяйственной деятельности учреждений, расшивка которых в дальнейшем повысит уровень качества оказываемых потребителям услуг.



Александр Каневский.

Архитектура и технология системы

В Иркутской области уже есть положительный опыт внедрения централизованного программного обеспечения для медицинских учреждений. В этом проекте использованы решения компании «1С». «Опираясь на этот успешный опыт, а также на то, что более 90 % наших учреждений работали на программном обеспечении от «1С», мы провели модернизацию системы учета финансово-хозяйственной деятельности учреждений», — объясняет Александр Каневский. Для автоматизации отдельных направлений были выбраны следующие системы (рис. 1):

- бухгалтерский (бюджетный) учет — «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8»;
- кадровый учет, расчет и начисление заработной платы — «1С:Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8»;
- ведение учета школьного и диетического питания — «1С:Медицина.Диетическое питание» и «1С:Школьное питание»;
- консолидация аналитической отчетности — «1С:Свод отчетов 8».

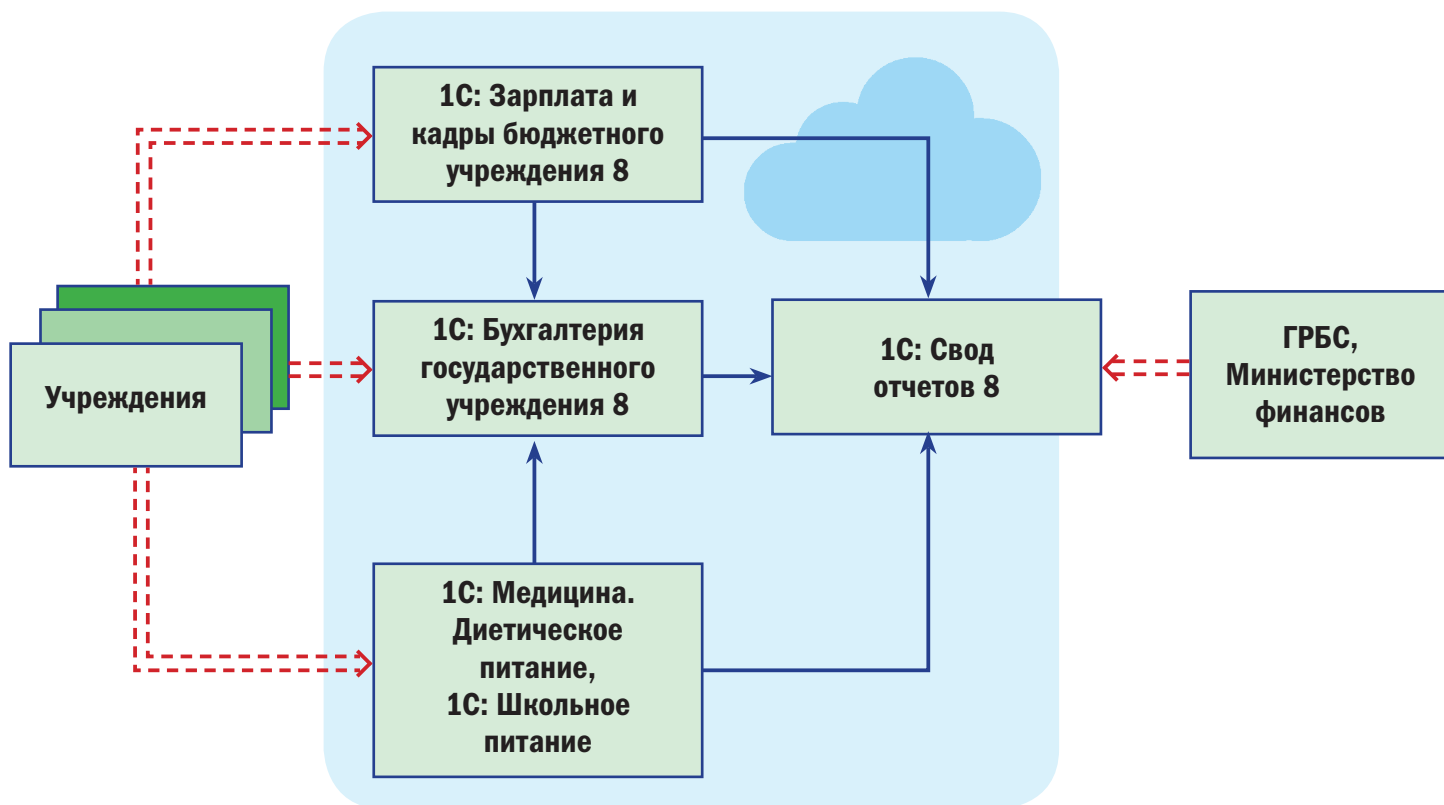


Рис. 1. Состав системы учета финансово-хозяйственной деятельности органов государственной власти и государственных учреждений.

Технически все приложения были реализованы в облачной архитектуре на базе технологии «1С:Fresh» (рис. 2). «Облачные технологии «1С» дают множество возможностей, — говорит Марина Слесаренко, заместитель директора фирмы «1С» по работе с корпоративными клиентами. — Это масштабируемость, возможность работы неограниченного количества прикладных решений и неограниченного количества учреждений. Это кластеризация информационных баз, обеспечение интеграции между приложениями и системой сдачи отчетности. И очень важна возможность перехода из локальной версии системы в облачную и обратно. Россия большая, и не везде Интернет дошел до каждого пользователя. Поэтому технологии «1С» позволяют создавать гетерогенную среду: можно перевести часть учреждений на облачную систему, а часть оставить в локальной среде. Специальные технологии «1С» позволяют развернуть в локальной среде точно такие же системы, точно также их централизованно обновлять, как и облачные системы. Это позволяет централизованно собирать отчетность в гетерогенной среде, что очень важно для автоматизации учреждений регионального уровня».

«Возможность использовать автономное рабочее место критически важна для нас, — подтверждает Александр Каневской. — У нас есть учреждения, которые находятся в отдаленных районах, где сегодня в принципе невозможно проложить назем-

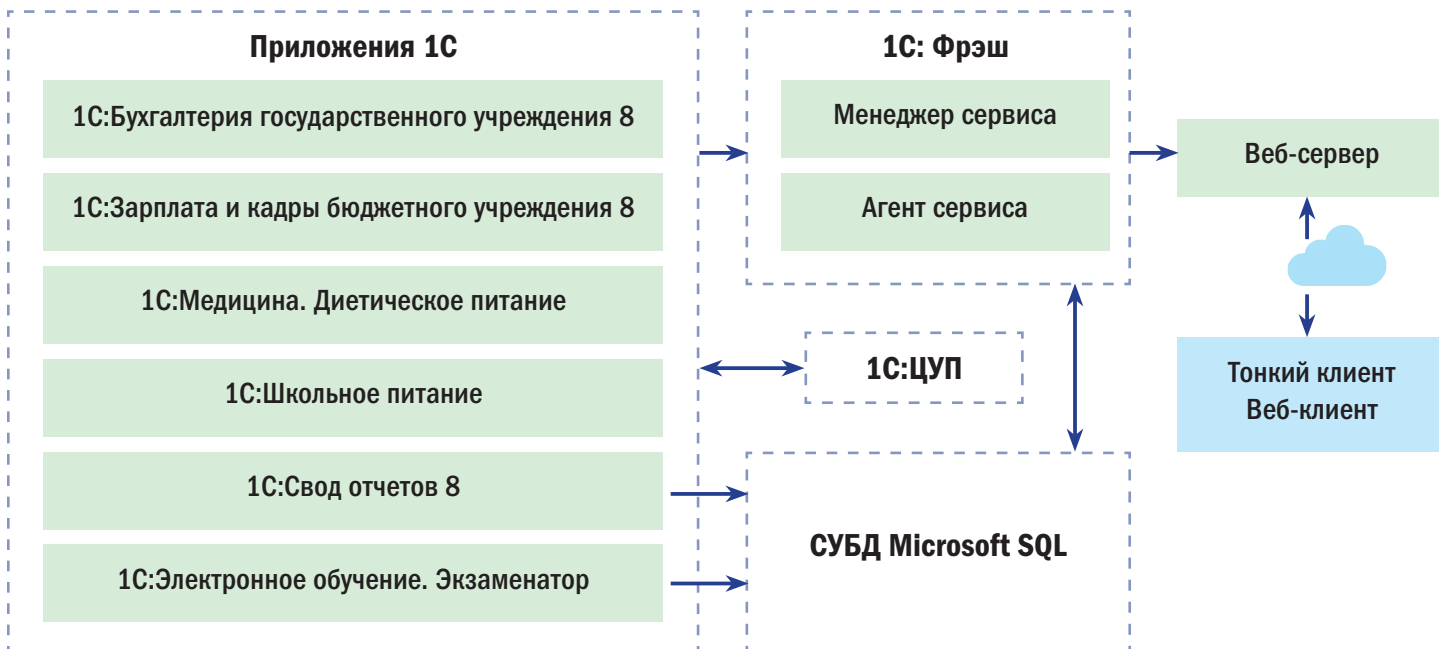


Рис. 2. Техническая архитектура облачной системы.

ные линии связи. При этом требуется регулярно обновлять информацию в централизованной базе данных. Там иной вариант работы, кроме автономного рабочего места, невозможен. Это одна из причин, почему мы остановились на технологиях компании «1С».

Этапы проекта

Схема взаимодействия участников внедрения проекта достаточно сложная. Техническое сопровождение облачного решения осуществляет специальное учреждение — Информационно-технический центр, который является оператором и службой сопровождения системы, ответственной за внедрение и сопровождение системы в органах государственной власти Иркутской области и государственных учреждениях Иркутской области. По словам Александра Каневского, «учитывая сложность проекта, было необходимо централизовать принятие технических решений по эксплуатации системы».

Помимо Информационно-технического центра, к работе над проектом также был привлечено еще одно государственное учреждение — Медицинский информационно-аналитический центр, в задачи которого входит сопровождение системы в министерстве здравоохранения Иркутской области и подведомственных ему государственных учреждениях. И в том и другом учреждении были созданы команды разработчиков и аналитиков, которые сегодня осуществляют поддержку проекта. На их базе в Иркутской области создан Центр компетенции по технологиям «1С», который обеспечивает эффективную работу и развитие созданной системы.



Проект был разделен на 2 этапа.

Этап 1. Перевод на работу в систему пилотных учреждений. В него входят следующие работы:

- доработка тиражных продуктов (минимальная);
- инсталляция и настройка централизованного облачного сервиса;
- подключение пилотных учреждений;
- разработка методики тиражирования систем.

В качестве пилотных учреждений были выбраны 13 организаций (9 учреждений и 4 органа власти). На этом этапе в проекте активно участвовали компании-поставщики систем и услуг:

- компания «1С» как поставщик технологии «1С:Fresh», а также осуществляющая необходимую поддержку проекта;
- компании «Форус» и «Агентство КАПИТАН» как поставщики систем;
- компания «Форус», специалисты которой переводили пилотные учреждения на новую систему, а также выполняли необходимые доработки тиражных продуктов.

«Кроме того, весьма актуален вопрос защиты информации, — отмечает Александр Каневский. — В ходе первого этапа защита персональных данных в пилотных учреждениях была проведена в полном объеме в соответствии с действующим законодательством».

Этап 2. Тиражирование системы: подключение всех остальных учреждений к облачному сервису. Этот этап выполняется уже не силами подрядчиков, а сотрудников Информационно-технического центра и Медицинского информационно-аналитического центра.

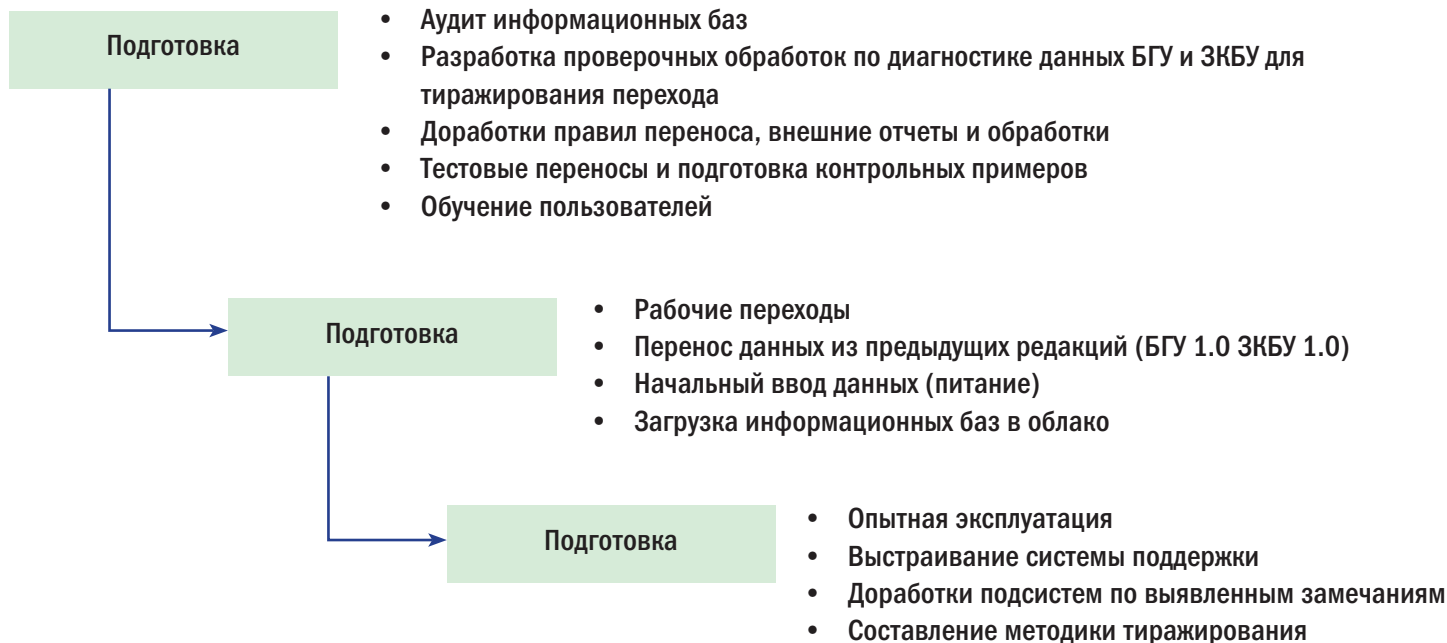


Рис. 3. Работа по переводу пилотных учреждений на облачную систему.

Переход к единой унифицированной методике учета финансово-хозяйственной деятельности

Создание единой унифицированной методики учета для всех областных государственных учреждений является непростой и масштабной задачей. Организации годами разрабатывали и использовали свои справочники должностей, видов стимулирующих выплат, типов структурных подразделений и т. д., разнообразие представленных вариантов очень широко. Требовалось сначала собрать информацию, а потом постепенно ее разбирать «по полочкам», чтобы она приобрела унифицированный вид. «Систематизация информации занимает довольно много времени, — вспоминает Александр Каневский. — Около двух лет мы приводили различные виды стимулирующих выплат и должностей к единому стандартному перечню в учреждениях здравоохранения».

Кроме того, достаточно объемная работа — это перенос баз данных учреждений из предыдущих редакций, так как наличие разного рода ошибок и недоработок в учете определяли низкий общий уровень «качества» исходной информации.

Последовательность работ с пилотными учреждениями показана на рис. 3. Эту работу проводили специалисты компании «Форус». Они активно использовали следующие инструменты:

- диагностика информационной базы и ее последующая обработка, что позволило минимизировать трудозатраты специалиста для подготовки базы к переносу;
- автоматизированная проверка данных после перехода на новую систему.

«Зарплата и кадры государственного учреждения — это одна из самых сложных подсистем, — резюмирует Александр Каневский. — Внедрив ее, мы не только повысили качество работы кадровых подразделений и специалистов по расчету и начислению заработной платы в отделах бухгалтерских служб, но и подготовили необходимую основу для формирования достоверной статистической отчетности, например, объем произведенных выплат в разрезе источников финансирования, уровень средней заработной платы отдельных категорий работников (минимальное, максимальное значение) и другие».

Результаты использования облачной технологии

Масштабы построенной системы впечатляют — при подготовке годовой отчетности в системе одновременно смогут работать более 4000 пользователей. Облачная технология должна серьезно помочь навести порядок в бухгалтерском (бюджетном) и управленческом учете в организациях. «Работа в облачной модели для нас, бесспорно,

Работа в облачной модели для нас, бесспорно, эффективна. Одна из основных задач, решаемых системой, — это повышение



качества ведения бюджетного учета и составления отчетности. Мы можем консолидировать информацию практически мгновенно.

Александр Каневский.

ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Начиная с 1 июля текущего года все 30 органов власти Иркутской области и 586 подведомственных учреждений ведут учет финансово-хозяйственной деятельности и формируют регламентированную бухгалтерскую (бюджетную) отчетность в облачной системе. Использование централизованного программного обеспечения позволяет совершенствовать технологии управленческого учета, виды отчетности и, как результат, консолидировать необходимую информацию для принятия обоснованных управленческих решений. По требованию аналитиков в органах власти система оперативно формирует достоверные статистические данные, например, об уровне средней заработной платы отдельных категорий работников, наличии просроченной кредиторской, дебиторской задолженности, сведения об использовании особо ценного движимого и иного закрепленного за учреждениями имущества, о стоимости одного дня питания в медицинских и образовательных организациях и т. д.

Экономическая эффективность проекта достигается за счет снижения затрат организаций на приобретение и обслуживание серверных мощностей, обновление и сопровождение системы, консультационную поддержку.

но, эффективна, — замечает Александр Каневский. — Одна из основных задач, решаемых системой, — это повышение качества ведения бюджетного учета и составления отчётности. Мы можем консолидировать информацию практически мгновенно, для этого нам не нужно запрашивать отчеты в учреждениях — все необходимые данные уже есть в системе. Конечно, немаловажным для нас является и экономия на затратах со стороны учреждений. Так, за счет того, что единый центр обработки данных находится в здании Правительства Иркутской области, приобретение отдельных серверных мощностей для работы программного обеспечения учреждениям уже не требуется. Поддержка и сопровождение программ для ведения учета осуществляется также централизованно, необходимые изменения в конфигурацию вносятся специалистами Информационно-технического центра, при этом учреждения не несут никаких дополнительных затрат».

Первые результаты проекта

Хотя с 1 июля текущего года прошло совсем немного времени, уже можно подводить первые результаты проекта. Все 30 органов власти Иркутской области и 586 подведомственных учреждений ведут учет финансово-хозяйственной деятельности и формируют регламентированную бухгалтерскую (бюджетную) отчетность в облачной системе. Использование централизованного программного обеспечения позволяет совершенствовать технологии управленческого учета, виды отчетности и, как результат, консолидировать необходимую информацию для принятия обоснованных управленческих решений. По требованию аналитиков в органах власти система оперативно формирует достоверные статистические данные, например, уровень средней заработной платы отдельных категорий работников, наличие просроченной кредиторской, дебиторской задолженности, сведения об использовании особо ценного движимого и иного закрепленного за учреждениями имущества, стоимость одного дня питания в медицинских и образовательных организациях и другие.

Экономическая эффективность проекта достигается за счет снижения затрат организаций на приобретение и обслуживание серверных мощностей, обновление и сопровождение системы, консультационную поддержку.

«Создание единой централизованной системы учета финансово-хозяйственной деятельности органов государственной власти и государственных учреждений Иркутской области очень важно для регионов, — отметила Марина Слесаренко, заместитель директора фирмы «1С» по работе с корпоративными клиентами. — То есть информационные системы на передовых облачных технологиях создаются не только в Москве, но и в других субъектах федерации».

Открытые вопросы и перспективы

Построенная в Иркутской области система стала ценным инструментом по повышению эффективности деятельности всей бюджетной сферы. Дальнейшее развитие системы будет неразрывно связано с решением следующих основных задач:

1. формирование в системе единой нормативно-справочной информации;
2. разработка единой учетной политики для подведомственных учреждений;
3. организация работы по активному использованию системы органами власти при осуществлении контрольных функций и проведении анализа финансово-хозяйственной деятельности подведомственных учреждений;
4. наполнение системы управленческими формами отчетности в разрезе подведомственных учреждений.

Построенная в Иркутской области система стала ценным инструментом по повышению эффективности деятельности всей бюджетной сферы.

Один из важных вопросов, требующих повышенного внимания, — обеспечение отказоустойчивости центра обработки данных. «Мы понимаем, какую ответственность взяли на себя, централизовав систему, — комментирует Александр Каневский. — Если раньше за ИТ-инфраструктуру отвечало каждое учреждение в отдельности, то теперь мы полностью отвечаем за отказоустойчивость и работоспособность всей системы».

Еще один вопрос — взаимодействие Информационно-технического центра с учреждениями. «К сожалению, мы пока не построили полноценной системы поддержки пользователей, — отмечает Александр Каневский. — Мы планируем открыть форум, совершенствовать деятельность колл-центра, сформировать базу знаний в закрытой части портала системы, подготовить видеоинструкции по наиболее актуальным вопросам учета, использовать все возможные инструменты работы с пользователями системы».

На Петербургском экономическом форуме было подписано соглашение о сотрудничестве между Правительством Иркутской области и фирмой «1С». «Иркутская область давно и плодотворно сотрудничает с фирмой «1С», — сказал Антон Логашов, заместитель председателя Правительства Иркутской области. — Мы намерены и дальше работать и развиваться совместно. И наше соглашение это лишний раз подтверждает».